

# Tervetuloa Innokylään

Soteuttamo: Ihminen edellä –  
asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen



Merja Lyytikäinen ja Hanne Savolainen  
21.3.2018

# Innokylä lyhyesti

- Innokylä on kaikille avoin innovaatioyhteisö, joka kokoaa hyvinvointi- ja terveysalan kehittämistyön tulokset yhteen paikkaan ja tarjoaa kanavan toimintamallien levittämiseen.
- Innokylä on työskentely-ympäristö, joka tarjoaa tietoa, työkaluja, menetelmiä ja kumppaneita kehittämisen kaikkiin vaiheisiin.
- Innokylä on maksuton.
- Innokylää toteuttavat yhdessä SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry, Suomen Kuntaliitto (KL) ja Terveystieteiden tutkimuskeskus (THL), ohjauksesta vastaa Sosiaali- ja terveysministeriö.

# Innokylä



- on paikka käytäntöjen kehittämiseen, arvioimiseen ja mallintamiseen
- tekee kehittämisen ja sen tulokset näkyviksi - kehittämistyön näkyvyys moninkertaistuu
- levittää toimintamalleja ja vähentää päällekkäisyyttä
- tarjoaa erilaisia kehittämisen menetelmiä ja työkaluja esimerkiksi ideointiin, palvelumuotoiluun ja arviointiin
- tarjoaa tietoa kehittämistyöhön sekä päätöksentekoon
- helpottaa vuorovaikutusta
- tekee yhdessä kehittämisen helpommaksi mahdollistamalla eri tahojen, kuten asiakkaiden, ammattilaisten, opiskelijoiden tai päätöksentekijöiden osallistamisen yhteiseen kehittämiseen

# Hae ideoita ja valmiita ratkaisuja Innokylästä

Innokylässä **tuotetut ideat, tuotokset ja tulokset** ovat **vapaasti kaikkien saatavilla ja hyödynnettävissä.**

Innokylästä löytyy toimintamalleja siitä, mitä hyvinvointi- ja terveysalalla Suomessa on viime aikoina kehitetty ja millaisia tuloksia on saatu aikaan. Innokylässä on yli 1000 toimintamallia eri puolilta Suomea.



# Innokylän työkalut ja palvelut tutuiksi





# Työtila

- Työtilan tarjoaa paikan yhteiselle työskentelylle.
- Työtilassa verkosto tai projekti voi jakaa ja tallettaa materiaaleja, työskennellä reaaliaikaisesti yhdessä ja viestiä toiminnastaan.
- Työtilassa voi
  - valmistella dokumentteja, tuoda ja jakaa valmiita dokumentteja
  - uutisoida ja viestiä (Uutiset ja Ilmoitustaulu)
  - käydä avointa vuoropuhelua sähköisesti
  - tehdä kyselyt sähköisesti.

# Verstas



Verstasta hyödynnetään ratkaisun kehittämisen, kokeilun ja arvioinnin ympäristönä.

- Kirjataan kehitettävää ratkaisua koskevat perustiedot.
- Kirjataan tarpeet sekä tavoitteet koskien ratkaisun toteutustapaa/tavoiteltavia tuloksia
- Jäsennetään kehitettävän ratkaisun osatekijöitä
- Suunnitellaan ratkaisun kokeilu/toteutussuunnitelma ja seuranta- ja arviointisuunnitelma (tavoitteet, kriteerit, indikaattorit jne.) sekä kirjataan seurannan ja arvioinnin tulokset

# Toimintamalli



Toimintamalli on yleistetty, tiivistetty ja selkeä kuvaus kehitetystä ja käyttöönotetusta ratkaisusta.

Toimintamalli määrittelee käytännön käyttötarkoituksen, keskeisen idean, osatekijät ja prosessin.

Toimintamalli on väline kehittämistyön tulosten tehokkaaseen levittämiseen, markkinointiin ja viestintään.

Voit luoda **verstaalla tehdystä kehittämistyöstä toimintamallin** muiden käytettäväksi tai **voit hyödyntää muiden kehittämiä toimintamalleja** oman ratkaisusi pohjana.



# Innotuutorikoulutus



- Innokylän tuutorikoulutus kohdistuu erityisesti avoimen, monitoimijaisen ja asiakaslähtöisen kehittämisen edistämiseen julkisella sektorilla ja sosiaali- ja terveysjärjestöissä.
- Koulutus tarjoaa uusia toimintatapoja oman ja yhteisen kehittämisen edistämiseksi.
- Koulutus valmentaa yhteiskehittelyyn, perehdyttää strategia- ja käyttäjälähtöiseen kehittämiseen, käyttäjälähtöisten palvelumuotoilun menetelmien käyttöön, vertaisoppimistilanteiden vetämiseen sekä kehittämisprojektien hallintaan ja johtamiseen.
- Koulutus on suunnattu sosiaali- ja terveysalan kehittäjille.
- Oppisopimusrahoitteiset koulutukset toteutetaan 12 lähipäivää sisältävinä kokonaisuuksina, joiden kesto on noin 18 kk.
- Koulutus johtaa tuotekehitystyön erikoisammattitutkintoon.

# Innovaatiokatsaukset



- Innokylä tekee innovaatiokatsauksia, jotka ovat yhteenvetoja tai koosteita innovaatio- ja kehittämistoiminnan ajankohtaisista teemoista sekä Innokylän tietosisällöistä.
- Innovaatiokatsaukset tuottavat tietoa päätöksentekijöille, rahoittajalle, kehittäjille sekä kuntien ja järjestöjen ammattilaisille päätöksenteon ja kehittämisen tueksi.
- Innokylä tekee innovaatiokatsauksia ensisijaisesti suurten kansallisten ohjelmien ja kokonaisuuksien ehdotusten pohjalta.

# Innopajat



- Innokylä järjestää avointa yhteiskehittämistä tukevia työpajoja ja työpajojen sarjoja.
- Työpajatoiminta tarjoaa osallistujille mahdollisuuden vertaisoppimiseen ja verkostoitumiseen sekä tukea ja työkaluja innovaatioprosessin eri vaiheisiin.
- Työpajatoimintaa järjestetään tarvelähtöisesti monitoimijaisille ja rajoja ylittävälle kokonaisuuksille, kuten SOTE-alueille sekä kansallisille ohjelmille ja hankekokonaisuuksille.
- Työpaja, sen kulku ja käytettävät menetelmät yhteissuunnitellaan tilaajan ja Innokylän kesken kulloistenkin teemojen ja aiheiden pohjalta.

# Ideointiharjoitus: Ideakasi

## Parhaat tavat osallistaa asiakkaita palveluiden kehittämiseen?

- JAKAUDUTAAN 2 hengen porinaryhmään
- TAITTELE A-3 PAPERI KAHDEKSAAN OSAAN
- PIIRRÄ, KIRJOITA, LUONNOSTELE JOKAISEEN RUUTUUN YKSI IDEA RATKAISTAVAAAN ASIAAN -> Idean kirjaamiseen on aikaa 1/2 minuuttia/ idea, yhteensä siis 8 minuuttia
- JOKAINEN VALITSEE PARHAIMMAN IDEANSA, TAITTELEE SEN PÄÄLLIMMÄISEKSI JA ESITTELEE SEN PARILLEEN
- (RYHMÄ ÄÄNESTÄÄ IDEOISTA JATKOON PARHAAN/ PARHAIMMAT -> Äänestyksessä voi käyttää hyödyksi esimerkiksi tarroja)
- RYHMÄT ESITTELEVÄT PARHAAT IDEANSA KOKO RYHMÄLLE -> Ideointi puretaan ja sovitaan miten edetään toteutukseen.

# Ota yhteyttä:

- Tekniset ongelmat: [tuki@innokyla.fi](mailto:tuki@innokyla.fi)
- Sisällölliset ongelmat:
  - [merja.lyytikainen@thl.fi](mailto:merja.lyytikainen@thl.fi)
  - [hanne.savolainen@thl.fi](mailto:hanne.savolainen@thl.fi)



INNOKYLÄ / INNOBYN / [www.innokyla.fi](http://www.innokyla.fi)