

hoito
koti.

Päiväkumpu

SOTEUTTAMO 2.0.

22.1.2019

Inspiraatiopuheenvuoro

Anne Kangas

Yrittäjä, toimitusjohtaja, KTM



Hoitokoti Päiväkumpu -konserni perustiedot

- Tarjoamme asiakkaillemme laadukkaita, **elämäniloa** ja mukavuutta lisääviä, **yksilöllisten** tarpeiden ja toiveiden mukaan suunniteltuja **hoito- ja siivouspalveluja pääkaupunkiseudulla**.
- Olemme suomalainen **perheyhtiö**. Toimintamme on käynnistynyt vuonna 2001 kolmen sisaren toimesta. Sukupolvenvaihdos tehtiin vuonna 2007.
- Toimintamme pohjautuu Elämänilon toimintafilosofiaan
- Konsernin liikevaihto noin 11M€, henkilöstöä noin 160
- Konserniin kuuluu useita eri yhtiöitä, joista palveluita tuottavat

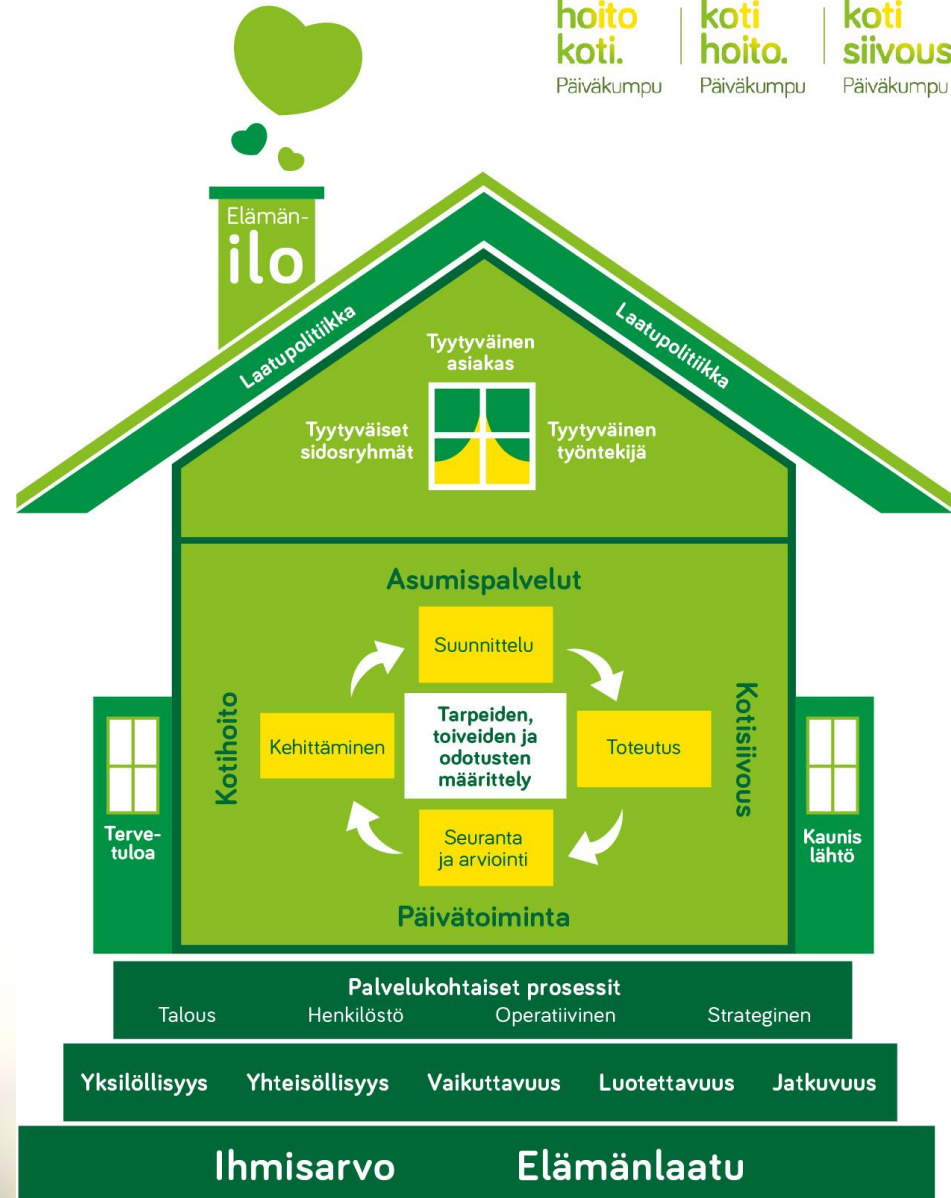
hoito
koti.
Päiväkumpu

koti
hoito.
Päiväkumpu

koti
siivous.
Päiväkumpu

Elämäniloa rakentamassa

- Yhtiön toiminta perustuu elämänilon toimintafilosofiaan, jolla on suuri käytännön merkitys.
- Se on tärkein syy, miksi asiakkaat ja työntekijät valitsevat Päiväkummun.
- Se on saanut paljon tunnustusta myös ulkopuolisilta sidosryhmiltä.



Maailma muuttuu



- **Globalisaatio – protektionismi / kansallismielisyys**
Asiakaskunta monikansallistuu, erilaisten kulttuurien tuntemus
Vaikeutuuko maahanmuutto? Mistä tulevaisuuden tekijät?
- **Kaupungistuminen**
PK-seutu kasvaa entisestään -> palveluidemme vaikutuspiirissä on entistä enemmän ihmisiä – sekä työntekijöitä, että asiakkaita
- **Automatisaatio, robotisaatio, keinoäly ja digitaaliset alustat**
Työ muuttuu. Em. muokkaavat kaikkia aloja teollisuudesta hoivaan ja tietotyöhön. Elinikäinen oppiminen muuttuu hyveestä välttämättömyydeksi.
Viestintä muuttuu. "Jokaisella on megafoni"
Julkishallinnon digitalisointi
- **Demokratian puhti hukassa** -> uusia toimintatapoja, parempaa osallisuuden toteutumista. Teknologian nopea kehitys sekä globalisaatio ovat suurimmat edustuksellisen demokratian toteutumiseen vaikuttavat muutosvoimat.
-> lisää avoimuutta ja osallisuutta
- **Väestön vanheneminen läntisessä maailmassa**
Vanhuspalveluiden tarve lisääntyy
Hallituksen kärkihanke: Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa
- **Toiminnan eettisyys**
Huolehdyttävä, että palvelumme ovat eettisiä sen kaikilla tasoilla
- **Ilmaston muutos**
Ympäristöystävällisyys mm. kiinteistöissä

Muutosten tuulissa ei rakennella tuulentupia vaan tuulimyllyjä.

Muutokset organisaation toimintaympäristössä (ulkoiset)

- Sote-uudistus – ym. lainsäädäntöä tulee ja toimintaa kehitetään etunenässä.
- Julkisen hallinnon digitalisointi (Esim. PSOP, Parasta palvelua)
- Miten me voisimme kehittää palveluitamme digitalisaation avulla entisestään? Ostamisen digitalisoituminen.
- Demografinen muutos / huoltosuhte
- Julkisen talouden haasteet
- Aiempaa horjuvampi poliittinen järjestelmä
- Tavoite asumispalvelujaksojen pituudesta / kotihoidon kehittyminen
- Lääkekehitys
- YM



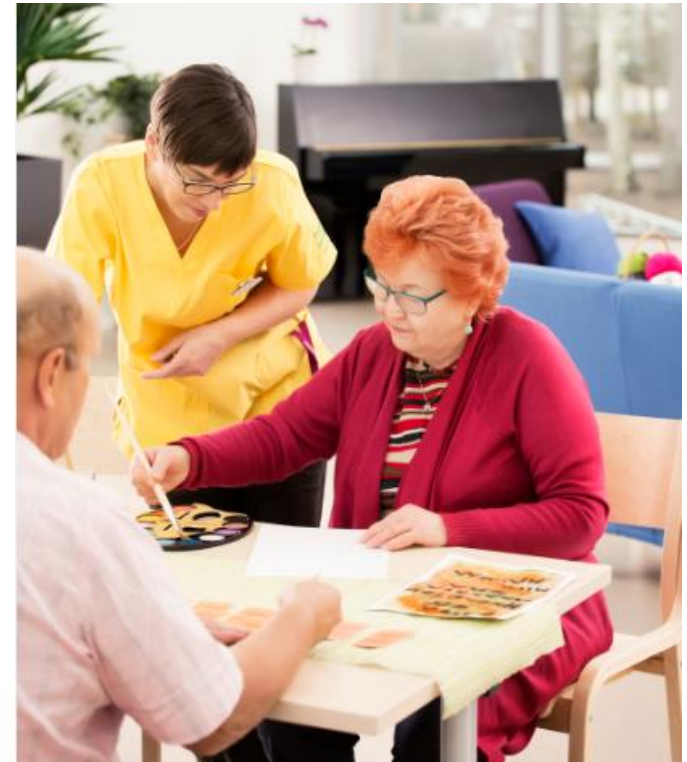
Suunniteltu SOTE-uudistus

- Hyvä, että järjestäminen ja tuottaminen erotetaan toisistaan
- Hyvä, että vastuu järjestämisestä siirtyy isommille hartioille
- **Palveluseleiden poistuminen kaventaa merkittävästi asiakkaidemme valinnanvapautta**



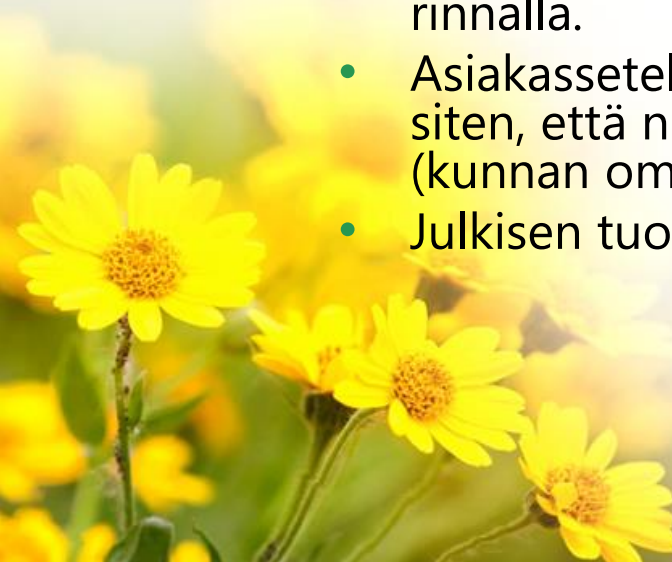
Konkreettinen esimerkki

- Asiakasseteli vs. palveluseteli
Hoitokoti
Kotihoito
Päivätoiminta



Toiveita sote-asioihin liittyen


- Yksityisen sektorin panosta valmistelussa sekä keskushallinto, että maakuntatasolla tulee tulevalla hallituskaudella lisätä (nyt ollut pientä)
 - Esim. palvelukuvausten laatiminen
- Sosiaalipuolen merkitystä valmistelussa vahvistetaan, nyt uudistuksessa keskitytty terveyspuoleen
- Kaikessa valmistelussa aidosti pyritään lain tavoitteleman valinnanvapauden toteuttamiseen erikokoiset toimijat huomioiden -> näin varmistetaan markkinoiden kehittyminen
- Palvelusetelit säilyvät asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin rinnalla.
- Asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin arvot asetetaan siten, että niillä tosiasiallisesti pystyy tuottamaan palveluita (kunnan oman tuotannon kustannukset)
- Julkisen tuottajan alv-hyöty huomioidaan hinnoittelussa



Yrittäjyyden edellytysten vahvistaminen

- Verotus ennustettavaksi (yli vaalikausien ulottuva vero-ohjelma / valtiovarainministeriö)
- Sääntelyn purkua ja hallinnollisen taakan keventämistä
- Julkisten tietojärjestelmien kehittämisessä otetaan huomioon ko. järjestelmien käytettävyys yritysten näkökulmasta (PSOP:n käytettävyys palveluntuottajan näkökulmasta)
- Paikallista sopimista lisätään (esim. vapaiden kerryttäminen)
- Työllistämisen kynnyksiä madalletaan
- Kannustin loukut puretaan
- Työntekijöiden osaaminen on varmistettava koko työuran ajan (joustava täydennyskoulutus, koulutus alanvaihtajille jne.)





*"Onnistuminen on asenne.
Se on avoimuutta uusille ideoille,
halukkuutta kuunnella, innokkuutta oppia,
halua kasvaa ja joustavuutta muuttua!"*

BJ Gallagher

KIITOS 😊

Elämänilon polulla

YouTube videot, klikkaa logoa:

Hoitokoti Päiväkumpu –konsernin esittely



Ilon koti - musavideo



Kysymyksiä?



Anne Kangas
toimitusjohtaja

anne.kangas@hoitokotipaivakumpu.fi
puh. +358 40 715 4945

Pasilankatu 2
00240 Helsinki
www.hoitokotipaivakumpu.fi



**hoito
koti.**
Päiväkumpu

**koti
hoito.**
Päiväkumpu

**koti
siivous.**
Päiväkumpu

hoito
koti.

Päiväkumpu

koti
hoito.

Päiväkumpu

koti
siivous.

Päiväkumpu

